

## **SPORTELLO “RICOMINCIO DA QUI”. RELAZIONE ANNO 2015 - 2017**

Lo sportello “Ricomincio da qui” Lo Sportello Ricomincio da Qui è attivo dal 2013. Alla data del 30 giugno 2017 lo sportello ha seguito complessivamente oltre 350 persone, attivato 5 diversi percorsi formativi con esperti di alto livello tutto in modo gratuito per un totale di 21 appuntamenti diversi. Ha sviluppato interessanti collaborazioni con i Servizi Sociali e il Centro Territoriale di formazione Permanente. E' uno sportello aperto attraverso le volontarie del gruppo “Mi prendo cura della Mia Città – Ricomincio da Qui” con lo scopo di supportare chi non ha lavoro.

Esso rappresenta una realtà consolidata all'interno del più ampio progetto “Mi prendo cura della mia Città”. Oltre a fornire informazioni, suggerimenti su corsi e stage e offrire aiuto per la revisione dei curriculum, le volontarie hanno organizzato tra ottobre 2016 e aprile 2017 ben 2 percorsi formativi gratuiti. Il primo intitolato “Dal Cambiamento alla trasformazione: come cercare lavoro cambiando prospettiva” è stato svolto dalle volontarie Antonietta Verduci (counselor); Isabella Marino Counselor; Isabella Tonet Business Coach. Si è trattato di un percorso esperenziale attuato secondo metodiche innovative. Gli argomenti sono stati:

- Bilancio di competenze,
- Riconoscere i punti di forza;
- Superare gli ostacoli professionali;
- Crescita e cambiamento;
- Creare un immagine professionale efficace.

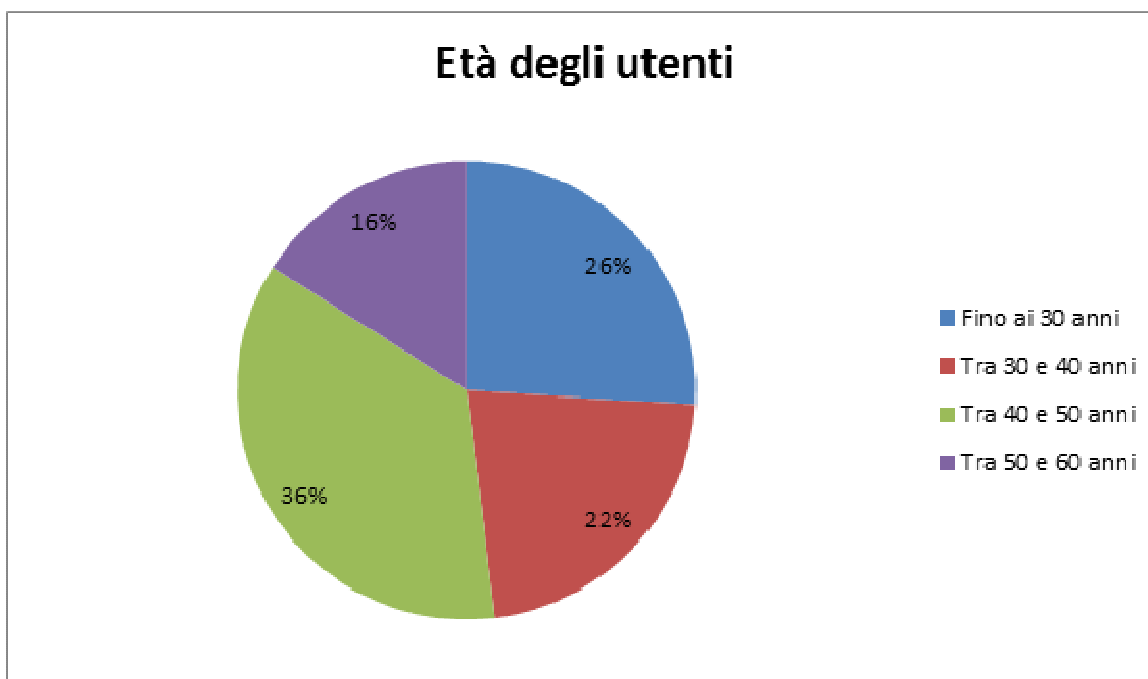
Agli incontri svolti al mattino in sala consigliare hanno partecipato 22 persone con costanza ed è stata presente come osservatrice una dipendente del Comune di Jesolo per capire e approfondire il progetto in una ottica di Benchmarking fra enti. Dal 3 marzo al 6 aprile 2017 si è svolto un secondo modulo con lo scopo di far conoscere gli strumenti ecco gli argomenti e le date di svolgimento: Venerdì 3 marzo “Sportello Ricomincio da Qui – primo orientamento al lavoro; Giovedì 16 marzo “Centro per l'impiego e loro funzioni”; Giovedì 6 aprile “Contratto di lavoro e tutela dei Lavoratori”.

I docenti a titolo gratuito sono state Letizia Milanese, Paola Battaglia e Maria Teresa Tona. Al primo incontro sono stati presenti circa 40 persone mentre agli ultimi due 10 persone.

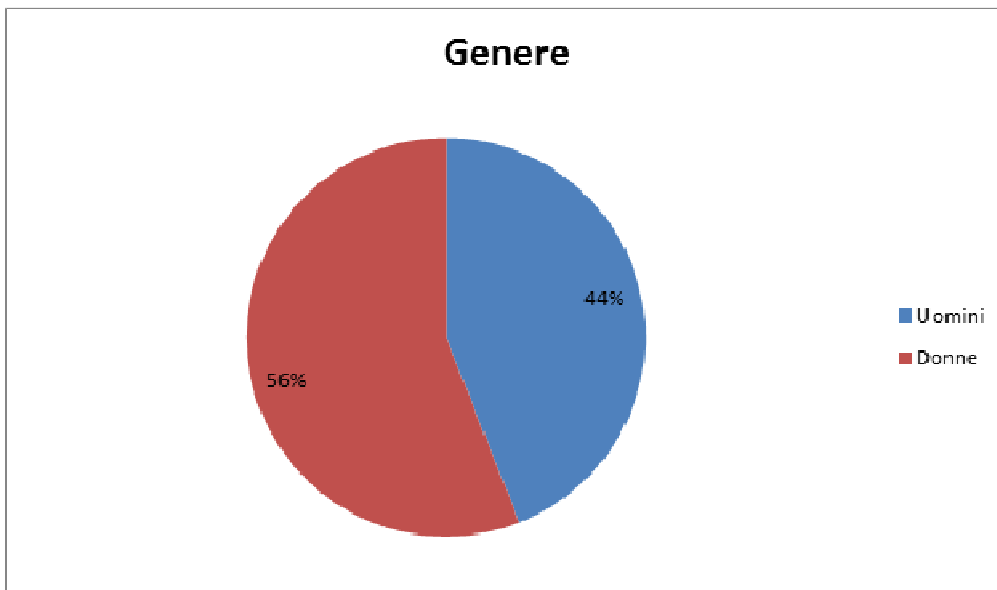
Promuovere reti, ridare fiducia e sostenere nella ricerca di un lavoro sono gli obiettivi di Ricomincio da Qui, reso possibile dal generoso impegno delle volontarie Teresa Tona, Anna Santoro, Ada Baldo, Francesca Chiariotti, Antonietta Verducci.

### **chi frequenta il servizio?**

Tra il 1° settembre 2015 e il 1° giugno 2017 gli utenti che hanno utilizzato lo sportello sono stati 175. Come si può vedere dal primo grafico, la fascia d'età che più ha avuto bisogno di consulenza lavorativa è stata quella compresa tra i 40 e i 50 anni.



Le donne sono state le utenti più numerose: 98, contro 77 utenti uomini.

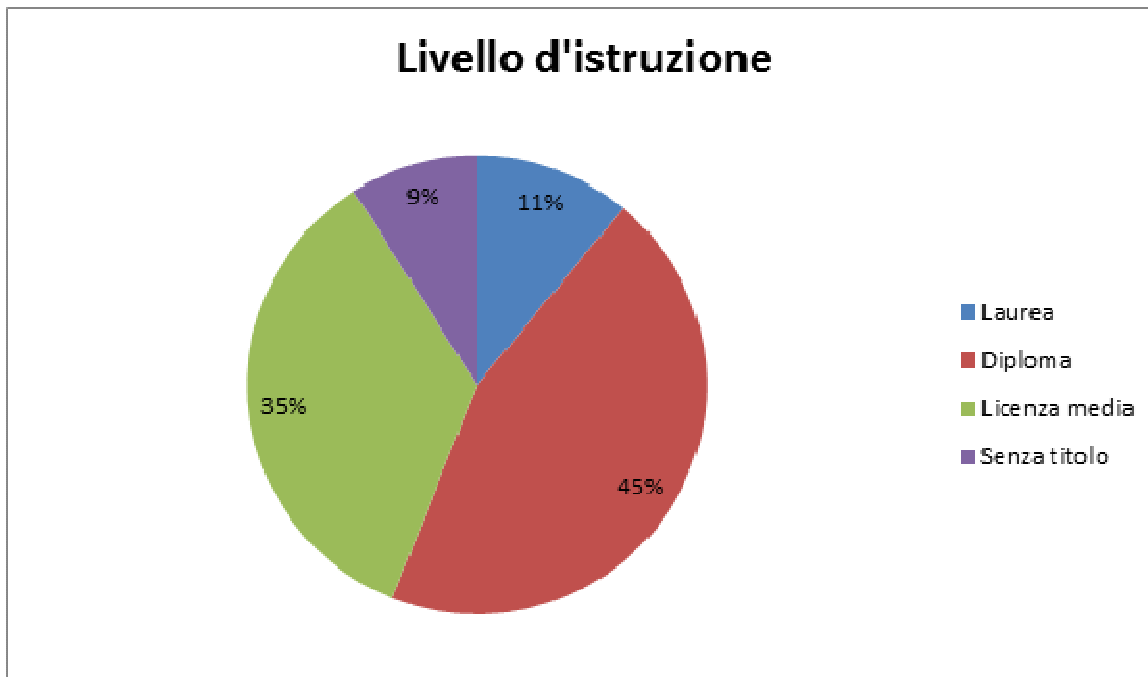


### Nazionalità degli utenti

Per quanto riguarda invece la nazionalità, come possiamo vedere dal secondo grafico, gli utenti sono stati soprattutto italiani: 117, contro i soli 58 utenti di nazionalità straniera.



**il livello d'istruzione degli utenti:**



Come si può vedere dal grafico, la grande maggioranza degli utenti dello sportello ha un livello d'istruzione medio-basso, che va dalla licenza media al diploma.

Lo sportello Ricomincio da qui, così come tutte le attività promosse all'interno del progetto "Mi prendo cura della mia Città", è stato realizzato secondo il metodo zero based budgeting, grazie al prezioso lavoro delle volontarie, che hanno messo a disposizione degli utenti la loro competenza ed il loro tempo.

### **Supervisione e metodologia organizzativa**

Dal 2016 l'Urp interagisce continuamente a supporto delle volontarie e la comunicazione istituzionale "one to one" e "one to many" è garantita da stagisti e personale di ruolo in modo costante e pervasivo con interessati risultati sui social media. Viene svolta circa una riunione di supervisione al mese per raccogliere spunti, osservazioni, suggerimenti;